

RemoteServiceForum



in Kooperation mit dem
VDE Bezirksverein
Mittelbaden e.V.



Remote Services als strategischer Kern neuer Serviceangebote 6./7. Juli 2011 – Karlsruhe



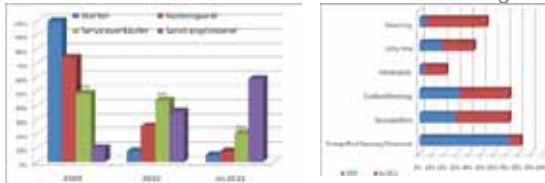
Remote Service im Umbruch

Neue Technologien und Businessmodelle mit strukturierten Sicherheitskonzepten kombinieren – die Branchen beginnen, voneinander zu lernen.



Bilder des RemoteServiceForum vom 22.-24. Februar 2011
Remote Technology, Remote Security, Remote Services

Die Trends hat schon die Marktstudie 2010 gezeigt:



Jetzt zeigen immer mehr Unternehmen wo sie stehen. Prüfen Sie, ob Ihre Lösung aus der 1., 2. oder 3. Generation ist.

In einer Kurzzusammenfassung aus dem RemoteServiceForum Feb. 2011 und aus dem Maschinenbauforum.CH
www.RemoteServiceForum.de/U/rsf-Kurzberichte finden Sie interessante Informationen. Was Teilnehmer sagen finden Sie unter
www.RemoteServiceForum.de/life

RemoteServiceForum

Technologien, Services und Trends

6. Juli 2011

Remote Service Forum

€ 390,-€ zzgl. 19% ges. MwSt.

7. Juli 2011

Remote Service Forum

€ 390,-€ zzgl. 19% ges. MwSt.

Frühbucherpreis bis 30. Mai 2011 -
siehe letzte Seite

Das aktuelle Programm und weitere Informationen finden Sie unter
www.RemoteServiceForum.de
ergänzend auch unter
www.khsauter.de

Best-practice Firmenworkshops, der schnellste Weg zu deckungsbeitragsstarken Remote-Umsätzen und zur schnellen Einführung bei Betreibern.

Die Marktstudie „Remote Service 2010“ zu Trends, Technologie, Organisation und Service finden Sie ebenfalls unter
www.RemoteServiceForum.de

Wir freuen uns auf Sie

RemoteServiceForum 19

6. Juli 2011 – IHK Karlsruhe

Von der Technologie zu neuen Dienstleistungen



Moderation: Dr. Robin Just, Siemens AG	
8:30	Kaffee / Come together
9:00	Begrüßung Jörg Hoffmann, Geschäftsführer, Hoffmann Automation GmbH und Karl-Heinz Sauter, Geschäftsführer, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
9:30	Remote Services der 3. Generation als strategischer Kern neuer Serviceprodukte Karl-Heinz Sauter, Geschäftsführer, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
10:00	Effiziente Störungsdiagnose am Kundenstandort am Beispiel von Feintool Roland Erzer, COO, Geschäftsleitung, basis06 AG, Partner der ontoprise GmbH
10:30	Podiumsdiskussion und Pause
11:15	Services für Teleservice und ConditionMonitoring – Integration zu ERP/SAP – mit der Optimierung von Serviceprozessen Kosten sparen Kurt-Leo Kaiser, Geschäftsführer, ASS.TEC Beratungsgesellschaft. für Anwendungen, Systeme, Strategien und Technologien mbH
11:45	Energieüberwachung und Remote Services am Beispiel Wind und Solar Winfried Pellgrü, Geschäftsführer, mcdialog GmbH
12:15	Podiumsdiskussion und Mittagspause
	Marktplatz Information
14:45	Cloud based Remote Managed Services – the next Paradigm Shift Dieter Speidel, President, CEO, Xeronics AG
15:15	Damit Ihre Kreuzfahrt mit AIDA perfekt wird – Siemens Remote Service zu jeder Zeit Henry Grever, Siemens AG, Marine Solutions
15:45	Podiumsdiskussion und Pause
16:30	Remote Services in der Industrie* Othmar Hoffman*, General Manager, Kampf Schneid- und Wickeltechnik GmbH & Co.KG, Kunde der symmedia GmbH
17:00	Proaktives Remote Management mit GoToManage Peter van Zeist, Senior Systems Engineer, Citrix Online Germany GmbH
17:30	Anbieter und Referenten Podiumsdiskussion und Zusammenfassung
Septempfang	

*= Angefragt

Referenten des RSF



RemoteServiceForum 19

7. Juli 2011 – IHK Karlsruhe

Von der Technologie zu neuen Dienstleistungen



Moderation: Eddie Mönch, ontoprise GmbH	
8:30	Kaffee / Come together
9:00	Begrüßung Karl-Heinz Sauter, Geschäftsführer, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
Strategische Remote Projekte	
9:30	Sicherer Remote Service durch Rendezvous an der Firewall Dr. Dirk Husfeld, Vertriebsleiter der GeNUA mbH
10:00	Remote Service und ITIL im Zusammenspiel am Beispiel von Ladenwaagensystemen Stephan Boch, Global Retail Service Manager, Mettler Toledo GmbH, Kunde der Axeda Corporation
10:30	Genormter Remote-Zugriff auf Informationen elektrotechnischer Erzeugungs- und Verteilungsanlagen mit IEC 61850 Karlheinz Schwarz, NettedAutomation GmbH
11:00	Podiumsdiskussion und Pause
LIFE Service Projekte	
11:45	LIFE-Projekte für den schnellen Verkauf und 24/7-Einführung Norbert Baur, Leitung TeleSupportCenter, manroland Druckmaschinen AG
12:15	Mit Projektbegleitung Remote Service Preis und Leistung ermitteln Wolfgang Dillmann, Director Aftersales, Industrial Solutions, J. Wagner GmbH
12:45	Podiumsdiskussion und Mittagspause
Remote Services weiterentwickeln	
14:45	Bezahlte Remote Dienstleistungen auf der Basis von Plattformen im Markt einführen Christoph Wieder, Leiter Automatisierungs- und Steuerungstechnik, Bucher-Unipektin AG
15:15	Remote Service und TCO-Konzepte im Bereich erneuerbare Energien René Sickler, Geschäftsführer, Sickler Consultant
15:45	Podiumsdiskussion und Pause
Plattformen im Unternehmen	
16:30	Trends bei Remote Services – Erfahrungen aus Instandhalter- Workshops Karl-Heinz Sauter, Geschäftsführer, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
17:00	Anbieter und Referenten Podiumsdiskussion und Zusammenfassung
Sektempfang	

Ihre Moderatoren



Dr. Robin Just, Siemens



Eddie Mönch, ontoprise GmbH

LIFE - Remote im Unternehmen

Schneller mit weniger Ressourcen das eigene Konzept entwickeln und dabei auf Best-practice und neue Methoden zurückgreifen.



LIFE-Stufen

- ◆ Telefoncheck
- ◆ Konzept-WS
- ◆ Servicegestaltung
- ◆ Kunden-WS
- ◆ Vertriebstaining

LIFE-Workshops

- ◆ sind strukturiert
- ◆ bilden Best-practice aus
- ◆ liefern Mustervorlagen
- ◆ geben Tipps
- ◆ zeigen Trends



Mehr Informationen unter: www.khsauter.de/life

Marktstudie Remote Service 2010

- ◆ Anteile Technologie
- ◆ Anteile Servicemodelle
- ◆ Verkaufstrends
- ◆ Sicherheitstrends
- ◆ Kurzbeiträge zu Technologien
- ◆ Anbietervergleich



Vorwort Prof. Dr. Tilo Böhmman, ISS Hamburg
Preis 350,-€ - Eventpreis: 290,-€

BEST-OF RemoteServiceForum DVD

Selektierte Vorträge aus allen RemoteServiceForen

- ◆ Serviceplattformen + Video
- ◆ Mobil + Security
- ◆ Condition Monitoring + DataMining
- ◆ Verkaufen + Projekte

Preis: 390,-€ / Eventpreis: 290,-€



Mehr Informationen unter www.remoteserviceforum.de



RemoteServiceForum

Veranstaltungen und Informationen

Veranstaltungsort:
IHK Karlsruhe
Lammstraße 13 - 17
76133 Karlsruhe



Ja, ich möchte gerne teilnehmen:

Bis 30.05. Ab 1.06.

.. 6. Juli 2011 390,- € 490,- €

.. 7. Juli 2011 390,- € 490,- €

Bei einer Anmeldung von 2 Veranstaltungen reduziert sich der Preis automatisch um 60,- €.

Ich bestelle folgende Unterlagen:

.. Marktstudie Remote Service 2010 (Eventpreis) 290,- €

.. DVD BEST-of-RemoteServiceForum (Eventpreis) 290,- €

.. Bitte senden Sie mir Informationen über firmeninterne Workshops

Name

Firma

Position, Abteilung

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon (für eventuelle Rückfragen)

E-Mail

Rechnungsadresse (falls abweichend):

Firma

Ansprechpartner

Abteilung

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Hotelinformation und Anfahrt

Informationen hierzu finden Sie unter www.remoteserviceforum.de

Frühbucherrabatt

Bei Anmeldung und Bezahlung bis zum 30. Mai 2011 gilt der reduzierte Preis (siehe nebenstehende Preisübersicht). Der Rabatt ist nur gültig, wenn die Rechnungsadresse bei der Bestellung korrekt ist und die Zahlungsfrist eingehalten wird.

Änderungen

Es kann aus Gründen außerhalb unserer Kontrolle notwendig werden, den Inhalt oder Zeitplan der Veranstaltung zu ändern oder einzelne Referenten und Vortragsinhalte auszutauschen.

Rechnung und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% ges. MwSt. Der Teilnahmebetrag ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Rechnung gilt als Anmeldebestätigung. Nach Eingang der Teilnahmegebühr ist Ihre Teilnahme garantiert. **Für die erneute Ausstellung einer Rechnung aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben in der Anmeldung und bei Kreditkartenzahlung erheben wir eine Aufwandspauschale von 25,-€.** Kurzfristige Bestellungen sind über Kreditkartenzahlung möglich.

Erklärung zum Datenschutz

Ihre Daten werden zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir informieren Sie auch gerne zukünftig über weitere Veranstaltungen. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass Sie telefonisch, per Fax oder eMail kontaktiert werden können. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Während der Veranstaltung werden Fotos und Videos erstellt, die wir später auf unserer Homepage, für Presseartikel und in Flyern für weitere Veranstaltungen verwenden. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind sprechen Sie uns bitte am Tag der Veranstaltung an.

Stornierung und Vertretung

Sie können jederzeit eine Vertretung anmelden. Bei Stornierungen, die wir mehr als 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erhalten haben, wird der volle Betrag als Gutschein mit einem Jahr Gültigkeit für eine andere Veranstaltung der Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH erstattet.

Weitere Informationen

Mehr Informationen zu diesem Thema, auch über die schnelle Entwicklung von verkaufsfähigen remoteservices, interessante Konzepte und den aktuellen Flyer finden Sie unter www.remoteserviceforum.de

Karl-Heinz Sauter

Services und Consulting GmbH
Hoffmannstr. 176/1 - 71229 Leonberg
Tel.: 07152 - 394 744
Fax: 07152 - 25534 oder 07152 - 394 584

Fragen zur Veranstaltung beantwortet Herr Weißenfeld unter 0151- 15 988 331 und per E-Mail: s.weissenfeld@khsauter.de

Medienpartner:

GIT VERLAG
A Wiley Company

SERVICE Insiders Mensch. Technik. Service.

servicereport

Diese Einladung erhielten Sie von der ontoprise GmbH

Anmeldung unter www.khsauter.de/events oder per
Fax1: 07152 / 25534 Fax2: 07152 / 394584

Gastgeber:



Veranstalter:

